

Утверждаю
Директор КУ ВО «Новохоперский СРЦН»


Е.Л.Руденко

« _____ » 20 _____ г.

**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг
в КУ ВО «Новохоперский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних» в условиях осуществления
социально-реабилитационного процесса**

I. Общие положения

1.1 Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг определяют правила предоставления социальных услуг в КУ ВО «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее - Учреждение) получателям социальных услуг в условиях осуществления социально-реабилитационного процесса (далее - Правила) разработаны на основании:

- Семейного кодекса РФ от 29.12.1995г №223-ФЗ;
- Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120-ФЗ;
- Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- закона Воронежской области «О защите прав ребенка на территории Воронежской области» от 30.12.2004 № 105-ОЗ;
- Устава КУ ВО «Новохоперский СРЦН»;
- положения о структурном подразделении (отделении диагностики и социальной реабилитации) КУ ВО «Новохоперский СРЦН».

1.2 Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок в КУ ВО «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в целях создания наиболее благоприятных условий для социальной реабилитации несовершеннолетних, обеспечивающих соблюдение их прав и законных интересов.

1.3 Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

1.4 Социальное обслуживание в Учреждении осуществляется круглосуточно.

1.5 Социальные услуги в Учреждении предоставляются воспитанникам в стационарной форме при временном круглосуточном проживании в Учреждении (несовершеннолетние находятся в Учреждении в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего жизнеустройства).

1.6 В Учреждении предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-правовые.

1.7 Получатели социальных услуг – несовершеннолетние, родители (законные представители).

II. Порядок получения социальных услуг

2.1. В Учреждение круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3-18 лет, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (их законных представителей), направленные (поступившие) по другим основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации независимо от места жительства:

- оставшиеся без попечения родителей (законных представителей);
- проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении;
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учреждений закрытого типа;
- не имеющие места жительства;
- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

2.2 Не допускается прием в Учреждение несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершивших правонарушения.

2.3. На каждого несовершеннолетнего формируется личное дело и составляется индивидуальная программа реабилитации.

2.4. При выбытии из Учреждения родителям (законным представителям) несовершеннолетнего выдаются его документы и личные вещи, а также справка о сроках пребывания несовершеннолетнего в Учреждении.

III. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- социальное сопровождение;
- посещение несовершеннолетних в соответствии с Порядком посещения воспитанников, находящихся на социальном обслуживании в КУ ВО «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (приложение №2) (далее – Порядок посещения);

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать Порядок посещения воспитанников;
- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать режим дня, утвержденный приказом по учреждению;
- выполнять законные требования специалистов Учреждения и администрации учреждения;
- бережно относиться к имуществу КУ ВО «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников Учреждения;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем.
- информировать об изменении места жительства или номера телефона;
- соблюдать режим посещения несовершеннолетних;
- информировать об отказе в предоставлении социальных услуг.

3.3. Несовершеннолетним, проживающим в Учреждении, запрещается:

- принимать, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении № 1 к настоящим Правилам;
- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.;
- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- применять физическую силу для выяснения отношений;
- употреблять грубые, нецензурные слова по отношению к другим несовершеннолетним, а так же к работникам Учреждения;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- самовольно покидать Учреждение;
- выходить за пределы Учреждения без сопровождения специалистов;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами.

IV. Права и обязанности сотрудников Учреждения

4.1. Сотрудники Учреждения имеют право:

- запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- отказать в предоставлении социальной услуги, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;
- с согласия законного представителя, данного в письменной форме, передавать информацию о получателях социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. При предоставлении социальных услуг работники Учреждения обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность несовершеннолетних;
- обеспечить получателю социальных услуг условия пребывания в Учреждении, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- информировать о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

4.3. Работникам учреждения запрещается:

- применять физическую силу и методы морального унижения по отношению к воспитанникам учреждения;
- находиться на рабочем месте в состоянии унижающим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- применять нецензурные выражения по отношению к несовершеннолетним и их родителям (законным представителям).

V. Основания прекращения предоставления социальных услуг

5.1. Прекращение предоставления социальных услуг в Учреждении производится в следующих случаях:

- при нормализации обстановки в семье;
- при возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания и др.

VI. Заключительные положения

6.1 Правила обязательны для получателей и поставщиков социальных услуг.

6.2 Нарушение Правил должностными лицами влечет за собой ответственность в дисциплинарном порядке.

6.3 Нарушение Правил несовершеннолетними является основанием для принятия мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Приложение № 1
к Правилам внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг в
КУ ВО «Новохоперский СРЦДН»

Перечень предметов, подлежащих изъятию и приему на хранение при поступлении
несовершеннолетнего в Учреждение,
а также запрещенных к передаче воспитанникам:

1. Документы;
2. Сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества;
3. Все виды алкогольных напитков, пиво;
4. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения;
5. Колюще-режущие предметы (ножи, опасные бритвы, лезвия для безопасных бритв);
6. Электробытовые приборы.

Приложение № 2
к Правилам внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг
в КУ ВО «Новохоперский СРЦН»

Порядок посещения несовершеннолетних, находящихся в Учреждении

1. Несовершеннолетних граждан, находящихся в КУ ВО «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – несовершеннолетние), могут посещать родители (иные законные представители), родственники и иные члены ближайшего социального окружения, заинтересованные лица (далее – посетители).

2. Родителям, родительские права которых ограничены судом, и родителям, лишенным родительских прав, могут быть разрешены контакты с ребенком при наличии письменного разрешения органов опеки и попечительства.

3. Посещение воспитанников не должно нарушать основные пункты режима дня и противоречить интересам ребенка.

Посещение осуществляется в установленное время (с 10.00-12.00 и с 15.00 до 18.00) по предъявлению документа, удостоверяющего личность. По согласованию с руководителем центра, время посещения в исключительных случаях может быть изменено.

4. Прием посетителей несовершеннолетних осуществляется через центральный вход на территорию центра. Встреча с ребенком осуществляется в помещении центра, либо на улице, на территории Учреждения.

5. При входе в здание посетитель должен предъявить сторожу (вахтеру) документ, удостоверяющий личность, зарегистрироваться в «Журнале посещения» с отметкой о времени прихода.

6. Сторож (вахтер) сообщает сотруднику центра о приходе посетителя, а сотрудник сопровождает несовершеннолетнего к посетителю.

7. Посещение несовершеннолетнего посетителями осуществляется под контролем сотрудника центра.

8. Посетителям разрешается передавать воспитанникам продукты питания в соответствии со списком и под контролем сотрудника. При этом посетитель должен сообщить сотруднику центра о перечне передаваемых продуктов.

К продуктовой передаче разрешаются следующие продукты:

- кондитерские изделия (конфеты, печенье, вафли, мармелад, пряники и др.) в упаковке;
- соки;
- фрукты (с учетом индивидуальной переносимости ребенка).

В передаче принимаются продукты с соблюдением сроков годности и условий хранения, фрукты должны быть предварительно обработаны (тщательно промыты и упакованы).

9. При выявлении продуктов, не соответствующих выше перечисленным требованиям, продуктов с признаками порчи, а также предметов, запрещенных к передаче, они возвращаются посетителю.

10. Посетителям запрещается:

- посещать воспитанников, находясь в наркотическом или алкогольном опьянении;
- без документов, удостоверяющих личность посетителя;
- самостоятельно передвигаться по зданию центра и прилегающей территории центра;

- задавать вопросы, касающиеся персональных данных несовершеннолетних и сотрудников центра;
- вести фото- и видеосъемку без согласования с администрацией центра;
- курить в здании и на территории центра;
- передавать воспитанникам легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалки), колющие и режущие предметы, спиртные напитки, наркотические вещества, лекарственные средства;
- приводить на территорию центра животных;
- покидать территорию центра с ребенком;
- въезжать на территорию центра на транспортном средстве или оставлять транспортные средства перед въездными воротами центра;
- мусорить в помещениях и на территории центра;
- нарушать требования настоящего Порядка.

Запрещается приносить продукты, запрещенные для передачи несовершеннолетним:

- кисломолочные продукты (молоко, йогурты, кефир, творог, сметана, и т.д.)
- колбасные изделия (колбаса любых видов, сосиски, сардельки, окорок и т. д.);
- кондитерские изделия с истекшим сроком годности, кремовые пирожные и торты, шоколад, печенье с кремовыми прослойками;
- чипсы, сухарики, семечки, орехи, жевательная резинка;
- рыба и морепродукты;
- яйца;
- домашние заготовки, консервы;
- продукты домашнего изготовления;
- фрукты и овощи с признаками порчи.

11. Посетители должны соблюдать требования пожарной безопасности, пропускной режим, а также общепринятые правила поведения в общественных местах, проявлять вежливость и корректность в общении с несовершеннолетними и специалистами центра и друг с другом.

12. В случае конфликтной ситуации, противоправных действий посетителей в отношении персонала или несовершеннолетних, сотрудник центра оставляет за собой право вызвать наряд полиции и обратиться в отдел опеки и попечительства с ходатайством об отзыве разрешения на посещение.

13. Сотрудники, обнаружившие посторонних лиц (лиц, не имеющих разрешения) на территории центра в выходные, праздничные дни, в вечернее или ночное время обязаны:

- сообщить директору.
- составить докладную на имя директора с указанием обстоятельств случившегося.