Утвержден

приказом КУ ВО «Новохоперский СРЦдН»

от 03.07.2023г № 66/ОД

**ПЛАН работы**

**службы примирения и медиации казенного учреждения Воронежской области
«Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

**на 2023 год**

**Основные цели:**

**-** распространение среди воспитанников и других участников реабилитационного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

- помощь воспитанникам и другим участникам реабилитационного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей), администрации) в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

**Основные задачи:**

- обучение воспитанников и других участников реабилитационного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительских мероприятий и информирование участников реабилитационного процесса о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Мероприятия** | **Сроки** **проведения** | **Ответственный** |
| **1.Организационно-методическая деятельность** |
| 1.1 | Информирование участников социально-реабилитационного процесса о задачах и работе службы медиации. | в течение года | члены службы медиации |
| 1.2 | Заседание членов службы медиации (СМ) | по необходимости, 1 раз в квартал | члены службы медиации |
| 1.3 | Оформление информационного стенда СМ. | июль | Андриянова Г.В. |
| 1.4 | Размещение информации о деятельности СМ на официальном сайте Учреждения | август | Андриянова Г.В. |
| 1.5 | Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности СМ  | в течение года | члены службы медиации |
| 1.6 | Разработка буклета «Служба медиации (примирения) – путь к пониманию и доверию» | июль | Андриянова Г.В.Макушенцева Н.В. |
| 1.7 | Работа с обращениями. Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов  | в течение года | члены службы медиацииАндриянова Г.В. |
| 1.8 | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ. | в течение года | руководитель службы медиации |
| **2. Проведение работы с воспитанниками** |
| 2.1 | Проведение групповых занятий «Как научиться дружить» | 1 раз в квартал  | члены службы медиации |
| 2.2 | Проведение программ примирения. | в течение года | члены службы медиации |
| 2.3 | Проведение анкетирования. Определение детей группы риска. | в течение года | Акулова Н.В. |
| 2.4 | Беседа «Наши чувства в конфликте» | в течение года | Дьяконова О.А. |
| 2.5 | Тренинговое занятие «Круг друзей» | в течение года | Макушенцева Н.В. |
| 2.6 | Международный день толерантности «Толерантность- путь к миру» | 16 ноября | Макушенцева Н.В. |
| **3. Проведение работы с родителями (законными представителями)** |
| 3.1 | Проведение родительских собраний на тему «Знакомство со службой медиации в КУ ВО «Новохоперский СРЦдН», «Разрешение конфликтных ситуаций». | в течение года | Макушенцева Н.В. Андриянова Г.В. |
| 3.2 | Проведение консультаций с родителями на тему «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций» | по запросу | члены службы медиации |
| 3.3 | Детско-родительский тренинг «Навстречу друг другу» | октябрь | Макушенцева Н.В. |
| 3.4 | Анкетирование родителей по выявлению причин конфликтов  | в течение года | Акулова Н.В. |
| 3.5 | Презентация для родителей «Служба медиации в КУ ВО «Новохоперский СРЦдН» | в течение года | Андриянова Г.В. |
| **4. Социальное партнерство** |
| 4.1 | Организация взаимодействия с органами системы профилактики  | в течение года | члены службы медиации |

Руководитель службы медиации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В.Макушенцева